

广东省建设监理协会 2022 年工作总结暨 2023 年工作要点

上篇 2022 年工作总结

2022 年，协会在广东省民政厅、广东省住房和城乡建设厅（以下简称“省住房城乡建设厅”）和中国建设监理协会（以下简称“中国监理协会”）的指导下，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，克服了国内经济和疫情造成的诸多困难，秉承办会宗旨，紧紧结合服务行业发展大局和响应会员诉求，坚持民主办会、科学管理，不断优化工作机制和服务模式、守正出新，通过凝聚广大会员力量、完善自身建设、搭建政企沟通桥梁，为行业发声、为政府参谋，助力行业高质量发展，在服务政府、服务会员、服务社会方面做了许多卓有成效的工作，扎实推进各项工作迈向新台阶。2022 年工作总结主要有：

一、助力行业高质量发展，推动会员转型升级

（一）推动会员信用评价体系建设

1. 协助搭建行业诚信体系。根据中国监理协会通知要求，按惯例本着实事求是、诚信自愿、为会员服务的原则，协会组织会员单位参加中国监理协会第二期信用评估活动，并于 11 月顺利向中国监理协会提交我省 8 家会员单位参评结果。

2. 草拟协会会员信用评价制度。为贯彻落实国务院、住建部

和省住房城乡建设厅关于社会信用体系建设的工作部署，指导和规范我省建设监理行业开展信用评价工作，推进我省建设监理行业信用体系建设，加强行业自律，营造公平、公正、公开的竞争环境，协会草拟了《广东省建设监理协会会员信用评价办法》《广东省建设监理协会单位会员信用评价标准》和《总监理工程师信用评价标准》草案，待内部征集意见讨论研究后优化。

（二）开展会员评优评先推荐工作

根据相关要求，协会积极组织会员分别参加 2020-2021 年度鲁班奖工程项目及总监理工程师、十九届詹天佑工程项目监理企业及总监理工程师名单、评选全国住房和城乡建设系统先进集体、先进工作者和劳动模范、2023 年度全省评比达标表彰项目等申报工作，分别向中国监理协会报送了鲁班奖工程项目的 8 家监理企业和 6 名总监理工程师、詹天佑奖项目的 3 家监理企业和 5 名总监理工程师，向省住房城乡建设厅推荐了 1 名劳动模范和 1 家先进集体。此外，协会也根据有关政策，积极参与 2023 年度全省评比达标表彰项目申报工作，以此为契机，为行业营造争先创优的良好氛围。

（三）搭建政企沟通桥梁

1. 承接政府职能转移

（1）开展行业统计。协会受省住房城乡建设厅委托，按照住建部要求，顺利完成我省 2021 年度共 802 家工程监理企业的数据统计工作，并撰写了监理统计分析报告，为省住房城乡建设

厅制定相应政策提供了参考依据。

(2) 组织专家推荐。应省住房城乡建设厅要求，经严格筛选，推荐了 2 名正高级工程师作为广东省城建工作专家委员会候选专家委员。

(3) 协调专项行动。积极配合组织会员单位参加省自建房安全专项整治工作领导小组办公室召开的自建房安全专项整治工作会议，动员协调会员单位派出 105 名注册监理工程师参与各地区自建房安全隐患排查工作，为基层自建房安全专项整治工作提供技术咨询和指导。

2. 反映会员诉求

今年，协会组织参与《转发住房城乡建设部办公厅关于〈建筑业企业资质标准（征求意见稿）〉等 4 项资质标准征求意见的通知》等 8 份文件的征求意见工作，广泛公开征求全省各地会员单位意见，形成反馈意见上报省住房城乡建设厅等部门。协会还主动就工程监理资质标准修订事宜与省住房城乡建设厅、中国监理协会等有关部门进行沟通，提出了相关解决方案和过渡期衔接等建议，争取获得政策支持。7 月，协会参加省住房城乡建设厅组织的法规司调研座谈，及时反映行业诉求，对监理取费、资质标准修订及发展全过程工程咨询等法规和部门规章提出建议。

3. 加强行业交流

(1) 举办中南地区协会工作交流会。为加强中南地区各省建设监理行业交流和融合，推广先进经验，10 月 28 日，协会主

办的“交流融通 创新发展”中南八省建设监理协会工作交流会在潮州成功举行。协会的精心策划和充分准备工作，得到了参加单位的一致好评。本次交流会议采用线上线下方式，线上直播平台累计超过了3.3万人次观看，点赞数达到5570个。此次会议成功举办，对持续推动监理行业改革创新，携手中南地区各协会共同打造监理事业高质量发展奠定了良好的基础。

(2) 参加粤港交流活动。今年由香港特别行政区政府及香港贸发局共同主办的第七届“一带一路”高峰论坛，采用线上线下双轨模式在香港举行。协会按照省住房城乡建设厅的统一部署，组织10家会员单位19人参加线上观摩学习，加深粤港人士合作交流，开拓国际视野。

(3) 组织行业交流活动。今年协会组织会员单位代表参加中国监理协会举办的“监理企业诚信建设与质量安全风险防控经验交流会”、第二届女企业家座谈会及“中国-东盟工程监理创新发展论坛”等活动，会上我省会员单位代表分别分享交流经验。

(四) 开展行业团体标准化建设

1. 《建设工程安全生产管理监理规程》正式发布。为规范在建设工程安全生产管理的监理工作，有效提升服务质量，规避监理单位及监理从业人员在监理工作及相关服务的责任风险，协会联合广东省安全生产协会开展了我省《建设工程安全生产管理监理规程》编制工作。2022年8月25日项目顺利通过验收，并于12月6日在全国团体标准信息平台公开发布。

2. 《城市轨道交通工程监理规程》课题转团体标准研究顺利通过验收。受中国监理协会委托，协会承接了《城市轨道交通工程监理规程》课题转团体标准研究工作。自4月26日开题以来，召开了20余次研讨会，收集来自8个省、市试行期间的相关企业反馈意见263条，于10月27日顺利通过中国监理协会专委会验收，并认为本《规程》转团标课题研究在行业中具有创新性和可操作性，填补了国内城市轨道交通工程监理标准的空白。

3. 《工程监理人员履职尽责管理规定》课题顺利通过验收。受住建部和监理协会委托，协会开展《工程监理人员履职尽责管理规定》课题研究，于4月8日正式开题，期间课题组精心设计调查问卷，开展课题调研，课题报告历经十几稿优化，形成了《工程监理人员履职尽责管理规定》（报审稿）《工程监理人员履职行为负面清单》等成果文件，于12月16日成功通过中国监理协会专委会验收。此课题成果对规范工程监理人员行为，促进工程监理人员依法履职，具有重要指导意义。

二、优化会员服务质量，提升会员满意度

（一）个人会员教育情况

2022年个人普通会员完成教育累计27209人，人次与去年同比降低29%，其中完成初始教育13358人、继续教育13851人；个人专业会员完成继续教育累计4353人次，共计37.8万学时，人次与去年同比增长17.2%；完成个人会员学习证书变更10146个（信息变更8243、专业变更1903），人次同比降低20%。

（二）强化个人会员教育制度化建设

为优化个人会员教育管理工作，不断满足会员专业化、执业化和社会化发展需求，更好地维护广大会员权益，协会于4月公开发布了《广东省建设监理协会个人会员教育管理实施细则》，并组织开展了会员服务机构宣贯工作；7月分别发布《关于调整协会个人会员教育申请条件的通知》《关于强化协会个人会员教育管理的通知》，进一步深化规范个人会员教育工作，提高会员教育服务质量。

（三）组织专题系列活动

1. **“安全生产月”系列活动。**协会围绕“安全生产月”活动开展要求，聚焦“遵守安全生产法 当好第一责任人”主题，一是举办了主题为“落实安全生产责任 防范遏制重特大事故”的公益直播活动，助力广大会员全面理解掌握建设安全新规范性文件，提升安全意识与法律意识，防范遏制重特大事故发生；二是协会经征集并甄选优质监理项目信息，推出了主题为“智慧科技引领 筑牢安全防线”云观摩活动，在线分享示范标杆工地的先进经验与创新举措，为广大同行提供智慧工地线上实景观摩和交流学习机会，助力提升行业质量安全管理水平；据统计，两次直播在线观看累计约2.3万人次，获得点赞数超过1.1万。

2. **质量月活动。**协会围绕今年“质量月——推动质量变革创新 促进质量强国建设”主题，结合行业热点，精心策划了一系列专题活动，一是协会牵头举办主题为“强化安全红线意识 规

范监理执业管理”专题讲座，省住房城乡建设厅党组成员、副厅长蔡瀛出席会议并作讲话。讲座采用线上线下结合方式，线上直播平台累计超过了 1.47 万人次观看，直播相册查阅点击率超过了 4.9 万次，线下有来自 40 家会员单位的 60 名主要负责人参会，此次会议对落实监理行业从业人员履职尽责，防范风险具有一定推动作用；二是举办了主题为“解读《工程质量潜在缺陷保险和风险管理简介》”的公益直播活动，邀请权威专家多维度深度解析了监理行业作为 TIS 机构新业务服务模式，为监理人员实施相应服务提供了良好的业务指导；三是开展了以“精益匠造攻关 赋能提质增效”为主题的项目现场“云观摩”线上直播活动，利用无人机及多媒体技术多角度、多场景、全方位让线上观众沉浸式“云体验”该项目，弘扬工匠精神和创新精神；两场活动累计超过 3.2 万人次观看，点赞数超过近 1 万个，得到广大会员和同行们的积极响应，好评如潮。

（四）强化会员管理平台建设

1. 开发个人会员教育 APP。今年，协会开发的个人会员教育 APP（粤监理）完成了第二阶段功能模块开发，完善了模块内容，利用第三方系统监测软件进行分析，形成 APP 试运行测试报告，为项目顺利验收做好相应准备。该 APP 的投入运营，为个人会员学习提供更好的服务平台。

2. 优化会员管理信息系统。鉴于原会员管理信息系统的框架存在技术再开发限制，安全风险及模拟已不能满足现有工作需求，

协会开展会员管理系统全面升级改造的需求调研和框架设计工作。通过全面梳理，初步确定构建系统平台框架体系和部分应用解决方案的基本思路，并以此进一步提高会员服务效率。

三、规范会员管理，维护会员权益

（一）会员情况

截止 2022 年 12 月底，2022 年单位会员 970 家，2021 年单位会员 707 家，2022 年增加了 263 家，2021 年增加了 135 家，2022 年新增单位会员比 2021 年增加了 128 家，单位会员新增数量与去年同比增长了 94%；2022 年个人会员 12.59 万人，2021 年个人会员 11.38 万人，2022 年增加了 1.21 万人，2021 年增加了 1.72 万人，2022 年新增个人会员比 2021 年减少了 0.51 万人，个人会员新增数量与去年同比增长-29%。工程监理综合资质 72 家，占比 7.42%；甲级资质 458 家，占比 47.22%；乙、丙级资质 398 家，占比 41.03%；无资质 42 家（主要为团体会员），占比 4.33%。

（二）动态核查

经个人会员教育信息动态核查发现，存在中介机构、部分单位会员、个人会员利用会员管理系统平台漏洞，违规操作会员信息系统用户端等现象，协会在原有堵漏基础上，今年采取了进一步应对措施：**一是**通过优化会员管理系统功能、筛查存疑数据、锁定问题数据等方式对未及时锁定的存疑会员进行锁定；**二是**通过规范银行收款方式，维护会员单位经营秩序，强化内控；**三是**

通过完善个人会员社保证明、学历验证等认证信息，确保个人会员资料的真实性、有效性和完整性；**四是**优化个人会员资料审核的业务流程管理，规范了会员服务机构和协会的资料审核标准，实现审核过程可追溯；**五是**根据协会有关文件规定，对涉事单位会员及个人会员采用发函核查、诫勉约谈等方式，并分别对情况突出的 11 家涉事单位会员开展诫勉约谈，起到了很好的警示作用。**六是**全程完成 32 家涉事单位的自查自纠，并配合提交 967 个个人会员学习证书的注销申请。通过系列举措，个人会员信息不规范现象得到了遏制，在一定程度上实现群防共治，规范了单位会员管理和行业行为。

（三）入会管理

由于协会单位会员数量的大幅增加，为了保障会员的有序、健康和高质量发展，今年，协会对会员入会的准入管理由粗放式管理转向精细化管理，加强了对入会单位入会目的、入会资料的真实性和有效性审核，通过制定审核标准、严格核查单位会员入会信息，实现管办分离双层审核流程，建立健全单位会员入会筛查的管理机制，对加强会员监管，堵塞系统性漏洞起到良好的效果。

四、聚焦自身建设，强化内控管理

（一）5A 等级评估

一季度，协会秘书处积极组织筹备等级评估申报资料准备工作，经评估专家资料核查与现场验收，对协会协会几年来在

规范运作、内部治理、服务会员、工作绩效等方面工作给予了高度评价，顺利通过复评核验。9月，经公告，协会被评定为“广东省社会组织5A等级”，这是继2011年、2017年后，第三次再获殊荣。等级评估是对协会近几年工作成效的又一次综合评价，也为协会今后系统全面开展工作、完善内部治理结构提供了标准化指引。

（二）健全规章制度

为规范法人治理结构，健全程序化、规范化、标准化的制度体系，协会秘书处在原有制度体系上查漏补缺，今年编写了《协会会费管理办法》《协会信访工作管理办法》，重新修订了《协会工作人员工资福利参考标准》《协会工作人员绩效考核管理办法》，获常务理事会审议通过。10月，协会为规范专职人员在工作中的权益与责任，明确履职尽责、失职追责，协会秘书处与协会法律顾问联合编制了《员工手册》《工作人员绩效考核操作指引》；同时还完成了《协会工作人员劳动合同管理办法》《协会工作人员考勤与假期管理办法》等5项制度文件的修订工作。

（三）强化内部组织建设

为满足协会会员规模日益增长和社会各界对协会服务的更高需求，协会针对现有的组织结构、职能分工、人才建设进行优化，并结合秘书处工作性质和定位编制了专职工作人员定岗定编说明及优化部分人员岗位调整；同时按岗位空缺和需求，向社会公开招聘合适人选，提升协会工作人员专业化、职业化服务能力。

（四）规范内部治理

今年以来，协会克服疫情防控影响，严格按章程依法履职，并通过线上线下等多种形式，组织召开4次会长办公（含通讯）会议、1次常务理事通讯会议、1次理事通讯会议，充分保障会员参与审议协会各项重要事项，常态化开展民主议事的工作机制，监事会也依法履行监督职能作用。

（五）推进品牌建设

1. 优化“一网一刊一号”编制质量。为提升用户阅读体验，协会结合品牌建设进行一系列优化措施，一是梳理行业政策、通知公告及协会活动及时在网站更新，调整优化网站功能模块的设置；二是协会贴合当下行业关注热点设置会刊每期主题，新增了监理论坛栏目，聚焦行业热点、会员动态等信息，同时提升版面设计要求，使会刊内容和视觉成效进一步提升；三是公众号推出了“协会月报”、“安全/质量月”、抗疫纪实系列等报道，充分展现协会、行业风采，有效的形成品牌宣传阵地。今年协会在微信公众号共发布了54条推文，总阅读量超过5.42万次，平均阅读量1030.75/篇，关注度有了较大的提升，协会的优化编制措施，强化了线上线下多媒体宣传阵地。

2. 新增协会视频号。为更好拓展会员服务体验方式，进一步扩大协会品牌影响力，10月，协会新注册开通了“广东监理协会”视频号，并完成了数条重要活动短视频的剪辑发布。视频号的应用，更加生动、直观的给受众呈现协会有关活动，为提升协

会品牌宣传效果再上台阶。

3. 办公室装修。今年4月初，协会按计划完成办公室改扩建装修，并顺利投入使用。新装修的办公室融入协会文化内涵，打造了文化墙和宣传栏，开辟了党建活动室，设立了多媒体会议室、开放式办公区、接待区，有合理的动静区域设置，装修风格简约大气，结合内部组织建设，给员工和会员创造舒适的办公和办事环境，得到了来访者的一致好评，有效的提升了协会品牌形象。

五、践行社会责任，彰显行业责任担当

（一）抗疫物资捐赠，履行社会责任

1. 慰问抗疫一线人员。4月，协会响应省住房和城乡建设工委的号召，迅速着手安排秘书处人员下沉协会所在社区基层抗疫一线，开展“抗疫有你，关爱有我”关心关爱抗疫一线人员的主题活动，积极筹集抗疫急需物资，慰问社区抗疫一线工作者。

2. 捐赠抗疫应急物资。11月，协会组织秘书处党员群众下沉援助社区防疫志愿服务工作，充分发挥秘书处积极参与志愿服务和党员先锋模范作用；协会同时采购一批价值三万元抗疫应急物资捐赠给北京街道办事处，以支持社区疫情防控工作，得到街道社区的充分肯定。

（二）疫情防控援助，弘扬行业正能量

1. 行业抗疫倡议。10月底，广州面临抗疫三年以来最复杂、最严峻疫情，协会第一时间主动作为，发布全体会员抗疫倡议书，号召广大会员通过自身专业技术和资源优势，主动投身所在区域、

所属业务领域的疫情防控工作。

2. 行业抗疫报道。为充分展现我省监理行业携手战疫的先进事迹，弘扬行业正能量，协会继开展疫情防控援助，连续 11 天开设“微光成炬 共克时艰”广东监理抗疫纪实系列报道的线上宣传专栏，11 篇推文专题报道协会及 8 家会员单位战疫先进事迹；据不完全统计，共有 38 家协会会员单位参与疫情防控志愿服务，累计参与志愿服务 3665 人次，其中党员参与志愿服务累计 1040 人次；16 家会员单位向广东有关慈善组织、街道社区捐款共计人民币 98.80 万元、捐赠物资折合人民币共计 43.36 万元，累计捐款捐物折合人民币 142.16 万元。协会为会员单位抗疫先进事例做好宣传，树立行业正能量，发挥协会行业引领作用。

六、坚持党建引领，稳步推进党务建设工作

（一）积极开展“三会一课”活动

1. 10 月 16 日，二十大会议召开当天，协会党支部组织秘书处党员群众线上全程观看二十大会议，并于会后组织学习，贯彻落实党的二十大精神结合协会实际工作，指导并推进协会党建会建工作提质增效。

2. 按规定认真组织召开党委党员代表大会、支部组织生活会，全面推进支部的政治建设，加强了党员思想建设和队伍建设。

3. 积极组织党员定期进行线上主题党课学习，提升党员政治素养；

4. 开展党员、入党积极分子爱国主义教育，积极参加广东省

社会组织基层治理和乡村振兴人才培养计划系列活动，并观看《我们是第一书记》《长津湖之水门桥》等红色主题电影，重温革命历史，强化使命担当。

（二）积极开展党建共建活动

为进一步加强基层党组织共建活动，支部联合省勘察设计协会等三家兄弟协会，组织开展为期两天的“重温红色历史，牢记初心使命”主题党日活动，参观封开县渔涝镇上扶红色村，慰问老党员和贫困家庭，走访调研鸡塘村小学。此次活动进一步激发在场党员以切身体会感知身为党员的使命感，深度领悟不忘初心、勇于担当的深刻含义。

（三）着力加强支部自身建设

1. 完善支部工作制度。为加强对制度执行情况的监督检查，规范支部工作运作，支委结合协会党支部实际情况，重新修订《协会党支部工作制度》，促进了党支部自身建设，对提高党员队伍整体素质，推动协会各项工作发展提供有力的保障支撑。

2. 规范党务经费。协会党支部按照《党章》要求，党费收缴和管理做到收缴及时、账目清楚，并按时在党内公示，接受党员监督。

3. 强化党组织建设。一是支委增补宣传委员；二是确定入党发展对象1名并完成接收预备党员的程序，有关入党材料已提交党委进行审批；三是完成1名离职党员组织关系转出工作，同步及时更新党员花名册。

下篇 2023 年工作要点

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，协会将继续秉承办会宗旨，以推动行业高质量发展为着力点，坚持以服务会员为本，以健全协会法人治理和工作管理机制为重点，对内不断完善内部自身建设和推进自律管理，对外积极搭建政企沟通平台，促进全国同行业跨区域交流，并通过不断创新协会服务模式、改进服务质量，积极探索有广东特色的工作新路径、新举措，以党建引领推动行业高质量创新发展中的担当作为。2023 年工作要点如下：

一、守正创新，助力行业高质量创新发展

（一）助力推动协会组织建设良性发展

1. 结合协会会长办公会议精神，积极筹划成立协会专家技术委员会、行业自律委员会，并通过优化协会专家库建设，形成协会工作委员会机制，推动协会在行业发展研究、团体标准编制以及行业自律管理实施上的高质量建设和组织保障。

2. 响应广大会员的诉求，稳妥推进会员评优评先工作，争取上半年通过单位会员评优方案确认和前期工作筹划，下半年开展会员评优活动。通过树立行业示范标杆，形成“比学赶帮超”的良性竞争氛围，在工程建设监理领域弘扬履职尽责、创优争先的

行业风尚。

（二）开展行业热点调研和专项课题研究

1. 结合行业发展趋势，根据上级单位或行业主管部门委托的要求，积极推进行业各项课题研究和团体标准化建设落地实施。尤其是邀请主编专家对中国监理协会编制的《城市道路工程监理工作标准》《市政工程监理资料管理标准》《城市轨道交通工程监理规程》《市政基础设施项目监理机构人员配置导则》《建筑工程项目监理机构人员配备导则》等行业团体标准落地宣贯学习，以及由我协会和省安全生产协会联合发布的广东省《建设工程安全生产管理监理规程》巡回宣贯活动。鼓励会员关注行业新业态、新标准，组织推动会员申报或参与制定行业团体标准及地方标准。

2. 结合《广东省建筑业“十四五”发展规划》和省委省政府关于促进广东高质量发展的有关部署，加强行业热点调研，着力跟踪研究政府购买第三方服务模式和大湾区有关项目管理改革等试点工作，积极参与政府业务主管部门委托的课题研究工作。

3. 紧跟建筑业“放管服”改革步伐，密切关注工程监理资质标准修订和最新政策动态，重点参与《建筑法》《注册监理工程师管理规定》《工程监理企业资质管理规定》等与监理行业高质量发展相关的法律法规修订意见征集反馈，并拟组织汇编近年涉及行业发展改革政策法规法律法规文件合集。

（三）开展多样化专项行业学习交流

1. 鼓励会员加大 BIM 技术在工程建设智慧化全过程管理的

技术应用，继续通过举办沙龙、专题研讨、考察交流等特色活动，加强与标杆单位会员、业界同行在智慧化、标准化建设上合作交流，借鉴优秀经验，稳步提升行业整体水平。

2. 拟安排开展上半年中部地区（暂定河南省）行业协会交流，以及下半年召开监理企业高质量发展经验交流会议，组织会员学习借鉴新业务服务模式、企业经营创新理念、智慧化建设及企业文化建设经验等。

3. 继续开展“质量月”“安全月”专题讲座和项目观摩，引导单位会员和从业人员进一步提高安全意识和责任意识，推广先进项目管理经验，助力会员高质量创新发展。

4. 根据中国监理协会要求，结合中南片区个人会员培训研讨会精神及工作部署，做好统筹开展2023年中国监理协会个人会员中南片区业务培训工作，并对接承办方湖北省协会开展相应的筹备工作。

5. 加强协会与政府部门和会员单位的日常沟通交流，积极争取政府部门和会员单位对协会的支持。通过完善会员走访机制常态化，一方面对近年入会的外省会员或跨行业会员针对性走访调研，收集会员诉求；一方面通过协会秘书处定期举办“会员日”活动，介绍协会的工作动态和相关服务业务工作指引，收集对协会事务管理的意见建议，增进会员对协会的认同感和参与度。

二、以目标为导向，不断优化会员服务模式

（一）做好个人会员教育工作

1. 进一步规范个人会员教育体系的组织建设,加强各地会员服务机构协同管理的常态化制度建设。

2. 加强个人会员教育网络平台建设。强化过程学习的人脸识别监控,实现会员教育学时、人脸识别等数据与会员系统的对接,提升个人会员教育服务的质量控制水平。

3. 完成 2023 年个人会员教育培训计划和实施工作。完成个人会员教育培训教材《建设工程监理实务》第三版修编工作,更新网络学习课件制作,并深入开展课程研发及输出工作。

4. 推广个人会员电子学习证书。制定推广电子证书方案,实现个人会员电子证书的全面应用。

(二) 做好会员管理信息化建设

1. 做好个人会员教育 APP 验收和运营工作。一季度确定个人会员教育 APP 相关数据的传输机制,并组织整体验收,确定 APP 运营方案。二季度完成 APP 正式上线和运营。

2. 协会信息系统全面升级建设工作。以信息系统建设为抓手,落实协会信息系统的全面升级建设工作,并以此实现业务流程的来源可追溯、过程可查询、结果可量化。

三、对标 5A 标准,完善协会自身建设

(一) 做好制度建设工作

根据协会发展的需求与时俱进,进一步完善制度建设,并重点编制对单位会员标准化服务指引、协会信息系统管理办法,修订财务管理办法,进一步推动协会制度建设系统化、规范化。

（二）做好品牌宣传工作

1. 深化协会“一网一刊两号+APP”一体化建设。形成内容推送机制，保障高质量文稿来源，优化宣传的广度和深度，拓宽传播渠道；通过对整体优化建设，针对“一网一刊两号+APP”各版块的用户差异化，完善功能分类及各服务端口的人性化设置，提升用户使用体验感。

2. 以项目化管理模式做好专项宣传活动策划。建立健全专项活动宣传策划的标准化流程，重塑协会通讯员团队，完善会员间宣传资源常态合作交流机制。

3. 重点打造对协会优秀会员风采的系列化宣传。突出行业的示范引领标杆企业和个人，弘扬行业正能量，为行业高质量发展造势。

（三）推进协会换届工作

严格按照《社会团体登记管理条例》和协会章程规定，认真做好协会换届工作，积极稳妥推进第六届换届大会的筹备和会务工作顺利进行。

（四）做好秘书处内部组织建设

1. 秘书处完成缺口岗位的招聘、选拔、录用，完善各部门职能与岗位配置关系，优化组织管理和人才团队建设。

2. 严格落实《绩效管理办法》规定要求，并优化协会工作人员季度绩效考核工作，强化服务意识，提升专业化、职业化服务水平并调动员工的积极性和创造力。

四、强化党建引领，推进党务工作落实落地

1. 深刻理解党的二十大精神内涵要义，围绕高质量发展主题指导并推进协会党建会建工作健康有序发展。

2. 联合省内住建系统兄弟协会或跨行业优秀社会组织，计划开展党建共建系列活动和相关业务交流。

五、完成业务主管部门和上级交办的其它工作